

Patiëntenfederatie NPCF nodigt u uit  
voor de uitreiking van de



### Thema: Kent u de wensen van uw patiënt?

- Dagvoorzitter Gerdi Verbeet
- Uitreiking prijzen door Dianda Veldman
- Spreker Bas van de Goor, oud-volleybalinternational en diabeet
- Muzikale theaterinterventie door PodiumT



### Uitreiking prijs voor

Meest patiëntvriendelijke...

- ziekenhuis
- kliniek
- verpleeg-/verzorgingshuis (nieuw!)
- zorgverlener (nieuw!)

**Woensdag 9 december 2015 om 13.30 uur**  
**Fort Voordorp Utrecht**

Voor meer informatie en gratis inschrijven: [www.ZorgkaartNederland.nl/prijs](http://www.ZorgkaartNederland.nl/prijs)



# ZorgkaartNederland Patiëntvriendelijkheidsprijs 2015 9 december - Utrecht

## Wint uw organisatie op 9 december één van de ZorgkaartNederland Patiëntvriendelijkheidsprijzen?

De waarderingen op ZorgkaartNederland bepalen welk ziekenhuis, kliniek, verpleeg-/verzorgingshuis of zorgverlener zich straks een jaar lang het meest patiëntvriendelijk van Nederland mag noemen. Het is dus belangrijk dat u actief waarderingen ophaalt onder uw patiënten. Het gerenommeerde marktonderzoeksbureau SAMR (voorheen Marketresponse) berekent de uitslag.

### Wat zijn de spelregels?

Alle ziekenhuizen, klinieken, verpleeg-/verzorgingshuizen en zorgverleners in Nederland die vermeld staan op ZorgkaartNederland dingen mee naar de prijs.

De waarderingen over uw organisatie tot 16 november tellen mee in de berekening van de uitslag.

Factoren die de patiëntvriendelijkheid bepalen zijn onder andere:

- Uw score op ZorgkaartNederland;
- Hoe vaak uw ziekenhuis, de kliniek, het verpleeg-/verzorgingshuis of zorgverlener wordt aanbevolen.

Bekijk de uitgebreide spelregels en voorwaarden op [ZorgkaartNederland.nl/prijs](http://ZorgkaartNederland.nl/prijs).

### Hoe verzamelt u zoveel mogelijk waarderingen?

Via ZorgkaartNederland zijn diverse materialen beschikbaar die u kunt inzetten om meer waarderingen te verzamelen. U kunt onder andere gratis gebruikmaken van widgets en buttons. Hiermee kunt u in uw digitale communicatie uw patiënten actief oproepen een waardering te plaatsen. Ook kunt u promotiematerialen (posters, flyers) bestellen of downloaden. Benieuwd naar meer tips en tricks om waarderingen te verzamelen? Ga naar [ZorgkaartNederland.nl/prijs](http://ZorgkaartNederland.nl/prijs).

### Wanneer is de bekendmaking van de nominaties?

De genomineerden per categorie maken we eind november bekend. Zij ontvangen hierover persoonlijk bericht. Ook vindt u tegen die tijd de lijsten met genomineerden op [ZorgkaartNederland.nl/prijs](http://ZorgkaartNederland.nl/prijs).

### Wanneer is de bekendmaking van de winnaars?

De winnaars maken we bekend op woensdag 9 december tijdens een feestelijk event. De uitreiking van de prijzen wordt omlijst met een interessant programma met als thema 'Kent u de wensen van uw patiënt?'

Wilt u bij deze middag aanwezig zijn? Schrijf u dan nu gratis in!

## Programma

- 13.30 uur** Welkom door dagvoorzitter Gerdi Verbeet  
(voorzitter Raad van Toezicht Patiëntenfederatie NPCF)
- 13.35 uur** Introductie directeur-bestuurder  
Patiëntenfederatie NPCF - Dianda Veldman
- 13.45 uur** Kent u de wensen van uw patiënt? Deel 1  
Bas van de Goor, oud-volleybalinternational en  
diabeet, vertelt over zijn ervaringen met de zorg.
- 14.15 uur** Kent u de wensen van uw patiënt? Deel 2  
Onderzoeksbureau SAMR laat trends en topics zien  
o.b.v. waarderingen op ZorgkaartNederland.
- 14.45 uur** Bekendmaking winnaars  
Meest cliëntvriendelijke verpleeg-/verzorgingshuis  
en meest patiëntvriendelijke zorgverlener van 2015.
- 15.15 uur** Pauze
- 15.30 uur** Kent u de wensen van uw patiënt? Deel 3  
Muzikale theaterinterventie door PodiumT.
- 16.15 uur** Bekendmaking winnaars  
Meest patiëntvriendelijke kliniek en ziekenhuis 2015.

Aansluitend (vanaf **16.45 uur**) is er een borrel. Einde van de dag is om **17.45 uur**.

### Meest patiëntvriendelijke ziekenhuis 2014: Slingeland ziekenhuis - Doetinchem

*"Elke dag zetten onze artsen en medewerkers zich in om uitstekende, patiëntgerichte zorg te leveren in een gastvrije sfeer. Het stimuleren van het gebruik van ZorgkaartNederland hoort bij ons beleid. Deze website levert patiënten en ons als organisatie nuttige informatie op. We ervaren het als een groot compliment om de onderscheiding 'meest patiëntvriendelijke ziekenhuis' toegekend te hebben gekregen. Eer van het werk en een stimulans om zo door te gaan."*

### Meest patiëntvriendelijke kliniek 2014: Alexander Monro Borstkankerziekenhuis - Bilthoven

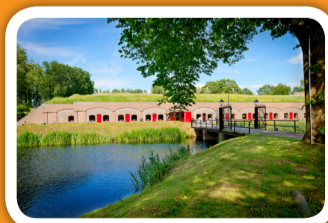
*"ZorgkaartNederland geeft ons de mogelijkheid om ervaringen van patiënten te monitoren, zodat wij de kwaliteit van de zorg in ons gespecialiseerde borstkankerziekenhuis kunnen waarborgen en waar nodig verbeteren. Dat onze patiënten onze zorg waarderen met een 9,7 gemiddeld en dat wij in 2014 zijn uitgeroepen tot 'meest patiëntvriendelijke kliniek van Nederland' bevestigt dat wij slagen in ons streven de patiënt altijd centraal te zetten."*

Lees de complete verhalen op [ZorgkaartNederland.nl/prijs](http://ZorgkaartNederland.nl/prijs)

## Praktische informatie

- Datum** woensdag 9 december 2015.
- Tijdstip** vanaf 13.00 uur bent u welkom.  
Het programma start om 13.30 uur.
- Locatie** Fort Voordorp  
Voordorpsedijk 28b  
3737 BK Groenekan (Utrecht)

Fort Voordorp heeft een eigen parkeerplaats voor bezoekers. Zie voor meer informatie over de locatie en routebeschrijving [www.fortvoordorp.nl](http://www.fortvoordorp.nl)



### Inschrijven

Via [ZorgkaartNederland.nl/prijs/inschrijven](http://ZorgkaartNederland.nl/prijs/inschrijven) kunt u zich tot 1 december gratis inschrijven voor het event. Het aantal plaatsen is beperkt, dus meld u op tijd aan. U ontvangt een bevestiging van uw aanmelding via de mail. De genomineerden krijgen eind november persoonlijk bericht. Uiteraard worden zij uitgenodigd om aanwezig te zijn bij de prijsuitreiking.

### Contact

Heeft u vragen over het programma of de prijsuitreiking neem dan contact op met Leonie Spruijt via [l.spruijt@npcf.nl](mailto:l.spruijt@npcf.nl)