

Gemiddelde cijfer verpleeg- / verzorgingshuizen

7,5

Medewerkers het hoogst gewaardeerd

7,9

Beveelt verpleeg- / verzorgingshuis aan

77%



**Top 5 positieve woorden
uit waarderingen**

1

Liefdevol

2

Kleinschalig

3

Betrokkenheid

4

Tuin

5

Ruim



**Top 5 negatieve woorden
uit waarderingen**

1

Decubitus = doorligwonden

2

Incontinentie

3

Vies

4

Toilet

5

Medicatie

Wist u dat...



Samenwerking:

...bewoners het belangrijk vinden dat hun verzorgers goed met elkaar kunnen samenwerken. Ook hechten ze veel waarde aan een goede samenwerking tussen verzorgers en familie.



Bejegening:

...bewoners de medewerkers als vriendelijk, professioneel en behulpzaam bestempelen.



Aandacht:

...bewoners vinden dat ze voldoende aandacht van hun verzorgers krijgen? Alleen bij verzorgers die weinig tijd hebben voor al hun zorgtaken, schiet de aandacht er weleens bij in.



Dagbesteding:

...dagbesteding erg belangrijk is voor de bewoners. Zij waarderen vooral de diversiteit in het aanbod van de activiteiten.



Communicatie:

...de communicatie met familie beter kan. Bewoners vinden dat verzorgers duidelijker en meer open over beslissingen of gebeurtenissen moeten communiceren.



Wassen en douchen:

...wassen en douchen voor verbetering vatbaar is. Bewoners geven aan dat personeel geen tijd heeft om hen hier goed bij te helpen.

Meer inzicht in de mening van uw bewoners met een ZorgkaartNederland-interviewteam

Wat levert het op als ik aan de slag ga met ZorgkaartNederland?

ZorgkaartNederland is dé waarderingssite voor de zorg. De waarderingen op ZorgkaartNederland laten zien hoe uw bewoners de zorg ervaren en geven inzicht in wat goed gaat en wat beter kan. U kunt de waarderingen gebruiken als input voor kwaliteitsverbetering.

Het gratis ZorgkaartNederland-interviewteam helpt u bij het ophalen van waarderingen. Zie hieronder een lijst met verpleeg- / verzorgingshuizen die u voorgingen (inclusief aantal opgehaalde waarderingen januari - juni 2015).



Wist u dat...

...het ZorgkaartNederland-interviewteam in totaal al 43 verpleeg- / verzorgingshuizen heeft bezocht.*

...393 verpleeg- / verzorgingshuizen al meer dan 30 waarderingen op ZorgkaartNederland verzameld hebben.*



...u met uw instelling in aanmerking kan komen voor de award van 'het meest cliëntvriendelijke verpleeg- / verzorgingshuis van 2015'? Verzamel voor 16 november minimaal 30 waarderingen om kans te maken. De uitreiking van de awards vindt plaats op woensdag 9 december.

* Bovenstaande is gebaseerd op cijfers van januari - juni 2015

Wilt u ook gebruik maken van een gratis ZorgkaartNederland-interviewteam?

Neem contact op via interviewteams@zorgkaartnederland.nl of bel 033 330 3366

Voor meer informatie over ZorgkaartNederland ga naar www.zorgkaartnederland.nl