

# ZorgkaartNederland voor Fysiotherapiepraktijken

“Zet uw praktijk op de kaart!”

**NIEUW!**

Aanvullende module  
voor fysiotherapie-  
praktijken. Ontwikkeld  
in samenwerking  
met ParaBench  
(Intramed)



**Zeer groot (en groeiend)  
online bereik**

Bezoeken: 900.000 per maand

Pageviews: 3,4 miljoen per maand

Waarderingen: Ruim 125.000

Als het om hun gezondheid gaat, weten steeds meer patiënten zelf de weg te vinden naar de beste zorg. Via ZorgkaartNederland vinden ze eenvoudig alle zorgaanbieders. Overzichtelijk & onafhankelijk. Voor fysiotherapeuten is het dankzij een samenwerking met ParaBench, nu ook mogelijk om benchmarkgegevens te tonen op ZorgkaartNederland. Dé kans om uw praktijk nog beter te presenteren én te laten zien dat u transparant bent over de effectiviteit van de geleverde zorg.

# ZorgkaartNederland

## kwaliteitsplatform van en voor de zorg

**ZorgkaartNederland.nl is een onafhankelijk platform en biedt het meest complete overzicht van alle zorgaanbieders in Nederland. Op de website vinden consumenten waardevolle informatie over individuele zorgverleners en zorginstellingen (fysiotherapeuten, huis- en tandartspraktijken, ziekenhuizen etc.). Zo hoeven zorgconsumenten niet langer te zoeken op verschillende websites om een goede vergelijking te kunnen maken; alles staat op ZorgkaartNederland.**

Consumenten vinden op ZorgkaartNederland ook objectieve kwaliteitsinformatie zoals verwijzingen naar keurmerken en keuzehulpen van patiëntenorganisaties. Het informatieaanbod zal de komende periode verder worden uitgebreid. Dit doen wij in nauwe samenwerking met meer dan 60 deelnemende zorginstellingen, verzekeraars, patiënten-, beroeps- en brancheorganisaties.

Naast een duidelijk overzicht en directe toegang tot relevante informatie, kunnen patiënten ook een waardering schrijven over een zorgverlener of zorginstelling. Dit helpt andere bezoekers een afgewogen keuze te maken uit het zorgaanbod. Deze waarderingen geven u als zorgverlener bovendien meer inzicht in uw prestaties zodat u uw dienstverlening verder kunt verbeteren. ZorgkaartNederland levert hiermee een belangrijke bijdrage aan de transparantie en de kwaliteit van de zorg.

### Een veilige omgeving voor patiënt én zorgverlener

ZorgkaartNederland waarborgt de kwaliteit van de waarderingen door met een eigen aanspreekbare redactie te werken.

Alle waarderingen worden vóóraf door de redactie getoetst aan de gedragscode. Dat betekent dat wij letten op gepast taalgebruik en vragen rekening te houden met algemene fatsoensnormen.

Voor ongefundeerde kritiek, beledigingen en hetzes is geen ruimte op ZorgkaartNederland. Ook vragen we de patiënt om de waardering goed te onderbouwen. Zo bewaken we actief en nauwgezet de kwaliteit van de waarderingen en bieden we een eerlijke en veilige omgeving voor alle partijen.

**NIEUW!**  
Aanvullende module  
voor fysiotherapie-  
praktijken. Ontwikkeld  
in samenwerking  
met ParaBench  
(Intramed)

### ZorgkaartNederland.nl

- Het grootste en meest complete overzicht van de zorg
- Onafhankelijk en transparant
- Veilig en betrouwbaar
- Waarderingen en meningen
- Verbindt zorgconsumenten en zorgverleners
- Actieve en aanspreekbare redactie



# Nieuw! module voor Fysiotherapiepraktijken

Speciaal voor fysiotherapeuten hebben wij, in samenwerking met ParaBench (een initiatief van o.a. Intramed), een nieuwe module ontwikkeld. Hiermee hebben praktijken (die met ParaBench werken) de mogelijkheid om benchmark gegevens te tonen op ZorgkaartNederland. Zo zien bezoekers van ZorgkaartNederland hoe uw praktijk presteert ten opzichte van andere praktijken. Dé kans om uw praktijk nog beter te presenteren én te laten zien dat u transparant bent over de effectiviteit van de geleverde zorg. U besluit zelf of u de module wilt aanzetten of niet. Om de module te activeren heeft u een unieke ParaBench sleutel nodig die u eenvoudig kunt achterhalen vanuit het ParaBench portaal.

Deze praktijk geeft u inzicht in haar prestaties. Hieronder ziet u hoe deze praktijk scoort ten opzichte van het landelijk gemiddelde.

**Uw gegevens**

Geslacht:  Man  Vrouw

Leeftijd:

Verwijzing van arts voor een chronische klacht?:  Ja  Nee

Wat is uw klacht?:

**Aantal behandelingen**

Deze praktijk: Gemiddeld 4,0 behandelingen  
Landelijk: Gemiddeld 29,3 behandelingen

**Behandelduur**

Deze praktijk: Gemiddeld 3,6 weken  
Landelijk: Gemiddeld 25,9 weken

**Terugkeer klachten**

Deze praktijk: 0%  
Landelijk: 0%

**Ervaring praktijk met Overbelasting / Slijtage**

Deze praktijk behandelt uw klacht 84,1% vaker dan het landelijk gemiddelde.

Meer informatie van 01-04-2012 tot en met 31-03-2013

Vrijgemaakt door ParaBench

## Het ZorgkaartNederland Praktijkpakket

Om de ParaBench module te activeren heeft u wel een ZorgkaartNederland Praktijkpakket nodig. Met een Praktijkpakket is het makkelijker om waarderingen actief te monitoren en is het mogelijk uw praktijk op eigentijdse wijze te presenteren. Met een Praktijkpakket heeft u dus meer zicht op wat er op ZorgkaartNederland gebeurt. Bovendien profiteert u van extra gemak (en tijdswinst) door handige tools als e-mail alerts en downloads voor analyse. En nu heeft u dus ook de mogelijkheid om de ParaBench gegevens te tonen.

## Het ZorgkaartNederland pakket bevat de volgende onderdelen

- A** Een promotiepakket (5 posters en 500 flyers) voor wachtruimtes en balies.
- B** Eigen beheeromgeving (toegankelijk via een gebruikersnaam en wachtwoord) met de volgende modules:
  - **Profielpagina** Breng uw praktijk nog beter onder de aandacht op ZorgkaartNederland. Met aanvullende informatie over uw dienstverlening zoals mededelingen, foto's, nieuwsberichten via RSS, video en integratie met Twitter.
  - **Dashboard** Het dashboard geeft u up-to-date inzicht in de waarderingen (van locaties én specialisten) en relevante kerncijfers. Dit maakt het mogelijk proactief te handelen.
  - **Reageren** Via de beheeromgeving is het extra makkelijk om een reactie op een waardering te geven.
  - **E-mail alerts** Via een dagelijkse of directe e-mailalert worden u en uw collega's op de hoogte gehouden van een nieuwe waardering.
  - **Afspraak maken** Werf nieuwe patiënten door een link op te nemen naar de afspraakmodule op uw eigen website.
  - **Gebruikersdata** Exporteer alle (geanonimiseerde) waarderingen om nadere analyses uit te voeren, of deze te integreren in andere systemen.
  - **ParaBench benchmark module** Hoe presteert uw praktijk t.o.v. andere praktijken? **NIEUW!**

## Keuze uit Basis en Pro

Wanneer uw praktijk uit meerdere vestigingen bestaat, kunt u met het Pro pakket waarderingen van alle locaties en specialisten volgen en beheren.

## De voordelen van een ZorgkaartNederland Praktijkpakket

- Een betere presentatie van uw dienstverlening
- Up-to-date zicht op waarderingen
- Per praktijk, locatie en specialist
- Actieve monitoring & analyse
- Proactief handelen
- Tips & ondersteuning bij het uitvragen van patiëntervaringen
- Zicht op meningen en verbeterpunten
- Extra gemak en tijdswinst
- Loop voorop, laat zien dat u transparant bent én open staat voor feedback

# Wat kan ParaBench voor u betekenen?

Met ParaBench heeft o.a. Intramed, het initiatief genomen om informatie binnen de beroepsgroep te benchmarken. ParaBench staat voor Paramedische Benchmark. Benchmarken is het vergelijken van gegevens tussen verschillende partijen. In dit geval dus tussen verschillende praktijken. Over alle deelnemers heen wordt een gewogen gemiddelde bepaald voor de diverse aspecten die weergegeven worden in het dashboard. De prestatie van de eigen praktijk kan vergeleken worden met deze gemiddelden.

Daarnaast kan er door de juiste combinatie van gegevens te gebruiken een oordeel gegeven worden over bepaalde kwaliteitsaspecten binnen de praktijk. Deze conclusies kunnen gebruikt worden om sturing te geven aan processen binnen de eigen praktijk, maar kunnen bijvoorbeeld ook ingezet worden bij gesprekken met zorgverzekeraars. Vanuit Intramed kan men een export maken over een bepaalde periode. Via een dashboard in ParaBench zijn deze gegevens inzichtelijk en te vergelijken. Uiteraard worden er geen patiëntgegevens meegestuurd naar het portaal. De ParaBench gegevens worden niet doorverkocht aan bijvoorbeeld verzekeraars. Alleen de benchmarkgegevens kunnen beschikbaar worden gesteld aan de wetenschap. Hiermee willen we juist bepaalde trends binnen de fysiotherapie zichtbaar maken.

## Het doel van ParaBench

Het doel van ParaBench is op termijn de kwaliteit van de paramedische zorg te verbeteren door transparantie te gaan bieden over de effectiviteit en efficiëntie van de geleverde zorg.

Het doel is om gegevens binnen de beroepsgroepen vergelijkbaar te maken en te komen tot objectieve gegevens op diverse aspecten binnen de paramedische zorg.

## Wat krijg je als je met ParaBench gaat werken?

- Een eigen dashboard met praktijk informatie
- Vergelijken (benchmarken) met andere praktijken
- Trends voor DTF en wachttijden over meerdere jaren
- Vergelijken binnen Nederland, regionaal en netwerk

## Prijzen

Voor ParaBench betaalt u eenmalige aansluitkosten van € 250,00 incl. btw per praktijk. Daarnaast betaalt u een servicebijdrage van € 242,00 incl. btw per jaar, per praktijk. Tijdelijk ontvangt u nu een gratis ZorgkaartNederland Praktijkpakket bij afname van ParaBench.

[www.parabench.nl](http://www.parabench.nl)



### Pakket voor (Groeps)praktijken

### Promotiepakket

### Basis

### Pro

	Promotiepakket	Basis	Pro
<b>Beheeromgeving</b>			
<b>Profielpagina</b> aanvullende informatie over uw dienstverlening	-	1	Tot 8 locaties
<b>Dashboard</b> date inzicht in kerncijfers (waarderingen, gemiddelde cijfer, reacties)	-	✓	Per locatie
<b>Reacties</b> plaatsen en monitoren status van een reactie	-	✓	✓
<b>E-mail alerts</b> bij een nieuwe waardering	-	✓	Per locatie
<b>Gebruikersdata</b> export functie van (geanonimiseerde) waarderingen	-	✓	Per locatie
<b>Afspraak maken</b> link naar afsprakenmodule op uw eigen site	-	✓	Per locatie
<b>Benchmark module fysiotherapie</b> Integratie met ParaBench. Hoe presteert uw praktijk?	-	✓	✓
<b>Promotiepakket</b>	100 flyers	5 posters 500 flyers	5 posters 500 flyers
<b>Prijs</b>	<b>€ 7,95</b>	<b>€ 99,-*</b>	<b>€ 199,-*</b>

### SPECIALE AANBIEDING!

Wanneer u in 2013 overgaat tot het aanschaffen van ParaBench ontvangt u het Basispakket van ZorgkaartNederland ter waarde van € 99,- **GRATIS**. Of kies voor **50% KORTING** op de Pro editie van het pakket.

Gebruikt u al ParaBench? Dan krijgt u tijdelijk 50% korting op een ZorgkaartNederland Praktijkpakket. Hierover bent u door ParaBench geïnformeerd.

Kijk op [www.zorgkaartnederland.nl/parabench](http://www.zorgkaartnederland.nl/parabench) hoe u in aanmerking komt voor deze kortingen.

## Meer informatie?

Meer weten over wat ZorgkaartNederland voor u kan betekenen? Kijk op onze site voor meer informatie. U kunt ook bellen met de klantenservice van Bohn Stafleu van Loghum via (030) 63 83 735 of stuur een e-mail naar [marketing@zorgkaartnederland.nl](mailto:marketing@zorgkaartnederland.nl) wij nemen dan contact met u op.



ZorgkaartNederland is een initiatief van patiëntenfederatie NPCF en Bohn Stafleu van Loghum (BSL).



\*Deze prijzen gelden voor 2013. Prijzen exclusief btw. Wij bieden het bovenstaande Propakket aan voor praktijken tot 8 locaties. Voor grote organisaties en ketens hanteren wij de pakketprijs voor Zorginstellingen (zie [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl)).